

GEBRUIKSVOORWAARDEN WORKMOTIV

WorkMotiv is een product van Motivaction International B.V.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder (elektronisch) gebruik van het WorkMotiv platform & de tooling (verder kortweg aangeduid met “het Systeem”). Lees deze voorwaarden nauwkeurig door alvorens het Systeem te gebruiken. Door gebruik van het Systeem, gaat u akkoord met de inhoud van deze voorwaarden. Indien u niet akkoord gaat met de inhoud van deze voorwaarden, dient u het Systeem niet te gebruiken.

Artikel 1 – Definities

1.1 MOTIVACTION International BV (“MOTIVACTION”): de in deze Voorwaarden bedoelde leverancier dan wel een aan haar gelieerde onderneming;

1.2 Gebruiker: een Klant of een Respondent van Klant die door Klant is aangewezen om toegang te krijgen tot het Systeem;

1.3 Klant: iedere natuurlijke en/of rechtspersoon met wie MOTIVACTION een overeenkomst heeft gesloten;

1.4 Respondent: de respondenten van de Klant die Data in het Systeem kunnen invoeren;

1.5 Systeem: de op afstand toegankelijke, zogenaamde “web-based” databank (met inbegrip van de informatie in de databank) en vraagmodules, met behulp waarvan Gebruiker onderzoeksvragenlijsten kan invullen;

1.6 Data: de door Gebruiker zelf aangeleverde (klanten-)bestanden, de door Gebruiker met behulp van het Systeem gegenereerde onderzoeksdata/of de door Gebruiker verzamelde (respondenten-) gegevens aan de hand van de ingevulde onderzoeksvragenlijst;

Artikel 2 – Gebruiksrechten Systeem

2.1 MOTIVACTION verleent Gebruiker een persoonlijk, niet overdraagbaar, niet-exclusief recht tot het gebruik van het Systeem. Het gebruiksrecht is beperkt tot het op afstand kunnen gebruiken van het Systeem door middel van elektronische toegang via internet. Gebruiker mag het Systeem niet verveelvoudigen, openbaar maken, hergebruiken of opvragen, behoudens in het kader van het beoogde gebruik en/of indien dwingendrechtelijk voorgeschreven.

2.2 Het is MOTIVACTION toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van het Systeem. Het is Gebruiker niet toegestaan om dergelijke technische maatregelen te verwijderen of te ontwijken.

2.3 Het is Gebruiker niet toegestaan de verkregen gebruiksrechten te verhuren, uit te lenen, te leasen, in sublicentie te verstrekken of daarop anderszins beperkte rechten te verlenen. Voorts is het Gebruiker niet toegestaan een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot het Systeem.

2.4 Het gebruik van het Systeem is voor eigen rekening en risico van Gebruiker. Ook het gebruik van elektronische communicatiefaciliteiten teneinde zich toegang te kunnen verschaffen tot het Systeem is voor eigen rekening en risico van Gebruiker. MOTIVACTION is nimmer aansprakelijk voor schade, verlies of kosten, waaronder begrepen het verloren gaan van Data, alsmede het niet in staat zijn van Gebruiker om het Systeem te (kunnen) gebruiken, als gevolg van een tekortkoming, gebrek of het anderszins nietfunctioneren van voornoemde elektronische communicatiefaciliteiten.

Artikel 3 – Data

3.1 Gebruiker staat in voor de juistheid en volledigheid van de Data. Gebruiker staat er tevens voor in dat hij gerechtigd is alle aan MOTIVACTION verstrekte gegevens, waaronder persoonsgegevens, te verstrekken. Voor zover vereist, geeft Gebruiker hierbij toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens door MOTIVACTION.

3.2 MOTIVACTION is gerechtigd om Data te verzamelen, analyseren, combineren, te bewerken en/of geanonimiseerd her te gebruiken. Gebruiker vrijwaart MOTIVACTION van alle schade, kosten en verliezen als gevolg van claims van derden dat de Data en/of het geanonimiseerde hergebruik van de Data, inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden en/of anderszins onrechtmatig is.

3.3 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van Data, informatie, software, bestanden en/of overige gegevens van Gebruiker en/of aan Gebruiker ter beschikking gesteld, is te allen tijde voor Gebruiker.

3.4 Het is Gebruiker bekend dat in het Systeem inzicht in Data mogelijk is voordat het veldwerk is afgerond. Wanneer het veldwerk nog niet is afgerond, kunnen de Data onvolledig zijn. Het is aan Gebruiker vast te stellen of het veldwerk al dan niet is afgerond. MOTIVACTION is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van onvolledige Data.

Artikel 4 – Verplichtingen Gebruiker

4.1 Gebruiker staat in voor het correcte en juiste gebruik van het Systeem, met inachtneming van deze gebruiksvoorwaarden. Het is Gebruiker niet toegestaan het Systeem te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die strijdig zijn met de wet, de openbare orde of goede zeden. De houding en het gedrag van Gebruiker dient in overeenstemming te zijn met hetgeen in alle opzichten van een verantwoordelijke en zorgvuldige Gebruiker mag worden verwacht.

4.2 De aan Gebruiker ter beschikking gestelde toegangs- of identificatiecodes of andere codes zijn persoonlijk. Gebruiker zal deze codes vertrouwelijk en met zorg behandelen. MOTIVACTION is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van het misbruik dat van dergelijke codes wordt gemaakt.

4.3 De Gebruiker is verantwoordelijk voor het (door MOTIVACTION laten) intrekken van ter beschikking gestelde toegangs-, identificatie- of andere codes

Artikel 5 - Intellectuele Eigendomsrechten

5.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op het Systeem berusten uitsluitend bij MOTIVACTION.

5.2 Het is Gebruiker niet toegestaan op het Systeem aangebrachte merk- of herkenningstekens, en/of enige aanduidingen omtrent auteursrechten, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom waaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding te wijzigen, onleesbaar te maken of te verwijderen, of het Systeem of enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.

Artikel 6 – Werking Systeem

6.1 MOTIVACTION stelt alles in het werk om Gebruiker een goed en naar volle tevredenheid functionerend Systeem te bieden, niettemin erkent en aanvaardt de Gebruiker dat het mogelijk is dat het Systeem een enkele keer niet online beschikbaar zal zijn of dat er anderszins een storing of fout zal optreden.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid van MOTIVACTION

7.1 MOTIVACTION aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding alleen voor zover dit uit dit artikel blijkt.

7.2 De totale aansprakelijkheid van MOTIVACTION uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen en/of uit hoofde van onrechtmatige daad is beperkt tot vergoeding van zaakschade (waaronder niet begrepen Data, software en/of overige gegevens) tot maximaal het bedrag van € 5.000 (vijfduizend Euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

7.3 De aansprakelijkheid van MOTIVACTION voor (zuivere) vermogensschade, daaronder begrepen indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Gebruiker, verlies of verminking van Data, en/of overige gegevens is uitgesloten.

7.4 De totale aansprakelijkheid van MOTIVACTION voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 50.000 (vijftigduizend Euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

7.5 Aansprakelijkheid van MOTIVACTION wegens toerekenbaar tekort komen in de nakoming van haar verplichtingen ontstaat slechts indien Gebruiker MOTIVACTION onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn stellende ter zuivering van de tekortkoming en MOTIVACTION ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MOTIVACTION in staat is adequaat te reageren.

7.6 Dit artikel heeft niet tot doel de aansprakelijkheid van MOTIVACTION te beperken in geval van opzet en/of grove schuld van direct leidinggevenden en/of de raad van bestuur van MOTIVACTION.

Artikel 8 - Duur gebruik Systeem

8.1 Gebruiker mag het Systeem gebruiken zolang zij daartoe is gerechtigd door Klant of MOTIVACTION.

8.2 MOTIVACTION is gerechtigd om Gebruiker de toegang tot het Systeem onmiddellijk, al dan niet tijdelijk, te ontzeggen, indien Gebruiker enige verplichting uit hoofde van deze gebruiksvoorwaarden of enige wet niet nakomt. Voorts is MOTIVACTION is gerechtigd om Gebruiker de toegang tot het Systeem onmiddellijk te ontzeggen, indien de overeenkomst tussen MOTIVACTION en Klant om welke reden dan ook eindigt.

Artikel 9 - Overige bepalingen

9.1 Op deze gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van het gebruik van het Systeem en/of deze Voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam, met dien verstande dat MOTIVACTION het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen Gebruiker aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

9.2 MOTIVACTION kan deze Voorwaarden wijzigen. Wijzigingen zullen vooraf aan Gebruiker worden gemeld. Indien Gebruiker niet akkoord is met de wijzigingen, is Gebruiker gerechtigd het gebruik van het Systeem te beëindigen uiterlijk tot 10 (tien) werkdagen nadat MOTIVACTION de wijzigingen aan Gebruiker heeft gecommuniceerd.

9.3 Gebruiker verplicht zich om geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van alle informatie betreffende MOTIVACTION en/of het Systeem, waarvan zij in het kader van het gebruik van het Systeem kennis neemt. Deze plicht strekt zich in elk geval uit tot technische, financiële, operationele en bedrijfseconomische gegevens van MOTIVACTION, alsmede alle andere gegevens, waarvan Gebruiker weet of dient te weten dat deze vertrouwelijk is. De bewijslast dat bepaalde informatie van MOTIVACTION niet vertrouwelijk is, ligt bij Gebruiker.

Artikel 10 – Facturering en betalingsvoorwaarden

10.1 Bij aankoop van een standaardmodule geschiedt facturering in één termijn, onmiddellijk na registratie.

10.2 Bij aankoop van een standaardmodule geeft u akkoord voor het betalen van een account waarbij u toegang heeft voor een PowerBI. Tegen meer kosten is het mogelijk om een export te ontvangen.

MOTIVACTION hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.

Vanaf het moment van registratie kan Gebruiker het Systeemgebruiken, met dien verstande dat de rapportage pas beschikbaar komt vanaf het moment dat de factuur is voldaan.